



Sürdürülebilirlik Raporu

2024

1. Rapor Hakkında

Ramada Dalaman olarak faaliyete geçtiğimiz günden bu yana kaynakların korunması ve verimli kullanılması, bulunduğumuz bölgenin desteklenmesi, kültürün tanıtılması, yüksek misafir memnuniyeti sağlanması, çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve sirkülasyonunun düşük olması için çalışmalar yapmaktayız. Yüksek misafir memnuniyeti sağlamanın en önemli unsurlarından birinin çalışan mutluluğunun sağlanması olduğunun bilincindeyiz.

2022 yılı itibariyle TGA ve GSTC arasında protokol yapılması ve Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tanıtılması itibariyle de belirlenen kriterler kapsamında sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada oluşturacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yılındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



Ramada Worldwide, dünyanın dört bir yanındaki büyük iş merkezleri de dahil olmak üzere 64 ülkede 850'den fazla lokasyon sunmaktadır ve herhangi bir otel markasının sahip olduğundan daha fazla uluslararası havaalanı lokasyonuna sahiptir.



Her Ramada, ücretsiz yüksek hızlı kablosuz internet erişimi, geniş odalar, konforlu yataklar, iş seyahatlerinizi unutulmaz kılacak servis standartları ve fitness merkezleri ile sıcak, samimi ve konforlu bir konaklama sunmaktadır.



Bir toplantı, konferans, düğün veya etkinlik planlıyorsanız, Ramada temsilcisi çalışanlarımız, bu organizasyonları planlamanıza yardımcı olmak için hazırlardır.

Dalaman'da elverişli bir konumda yer alan Ramada By Wyndham Dalaman, bu huzurlu ve tarih dolu bölgeyi keşfetmek için harika bir başlangıç noktasıdır.

Konuklar buradan huzurlu şehrin sunduğu her şeye kolay erişimin keyfini çıkarabilir. Bu modern otel, Kaunos Antik Kenti, Tlos Antik Kenti ve nesli tükenmekte olan su kaplumbağalarının uğrak yeri olan İztuzu Plajı gibi popüler bölgesel cazibe merkezlerine yakındır. Konuklarına üstün hizmetler ve çok çeşitli olanaklar sunan Ramada By Wyndham Dalaman, konaklamanızın mümkün olduğunca konforlu olmasını sağlamayı taahhüt eder. 24 saat oda servisi, tüm odalarda ve ortak alanlarda ücretsiz Wi-Fi, engelli konuklar için inceliklerle düşünülmüş olanaklar ve vale park hizmeti, Ramada By Wyndham Dalaman'ı bölgedeki diğer otellerden ayıran olanaklardan sadece birkaçıdır.

Dalaman Hakkında

Dalaman, Muğla'nın 13 ilçesinden birisidir.

Dalaman Havalimanı bu ilçe sınırları içerisinde yer almaktadır. Ortaca'nın da ilçe haline getirilmesinden sonra bağlı beldesi kalmamıştır. 26 mahallesi bulunmaktadır. Akdeniz Bölgesi'nde, Muğla iline bağlı bir ilçe olan Dalaman, aynı ilin Köyceğiz, Ortaca ve Fethiye ilçeleri ile Denizli ili Çameli ilçesi arasında yer almaktadır. Doğu, kuzey ve batı kesimleri dağlık, güneyi ovalıktır. İlçe topraklarını Gölgeli Dağlar (2.295 m.), Boncuk Dağı (2.265 m.) engebelenlendirmektedir. Fethiye Körfezi'ne paralel uzanan bu dağların etekleri yapraklı, yüksek kesimleri de iğne yapraklı ağaçlardan oluşan ormanlarla kaplıdır. Dalaman Ovası, Muğla ilinin en verimli ovasıdır, Türkiye'nin ve dünyanın en verimli ovaları içerisinde yer almaktadır. İlçe topraklarını Dalaman Çayı sulamakta olup, Akdeniz ve Ege Bölgeleri geçiş noktasında bulunmaktadır. Dirmil yakınlarındaki Kocaş Dağından doğan, Dalaman Çayı Marmaris ve Fethiye arasında yer alır. Toplam uzunluğu 229 km'dir. Batı Toroslar'ın Göktepe ve Yaylacık Dağlarından inen kolların birleşmesiyle büyüyen çay, dar ve derin bir vadi içinde akarak, Ortaca'nın 8 km. güneyinden denize dökülür. Deniz seviyesinden yüksekliği 15 m'dir. Yüz ölçümü 61.694 hektardır. Dalaman nüfusu 2019 yılına göre 42.024 kişidir.[3] Ayrıca Türkiye'nin 6. büyük barajı olan Akköprü Barajı ve Hidroelektrik Santrali de Dalaman ilçesi sınırları içinde yer almaktadır.

Euhippe antik kentinin Karia bölgesinin kuzeyinde, Dalaman'ın yanı başında Alaçatlı Köyü'nün (Alaca-atlı) bulunduğu yerde olduğu sanılmaktadır.

SARSALA KOYU



İlçeye yaklaşık olarak 15 kilometre uzaklığında yer alan koya karadan araç ile ulaşılabilir. Koyda Dalaman Belediye Başkanlığına ait günübirlik tesis bulunmaktadır. Koy özellikle yaz aylarında çok yoğun bir ziyaretçi potansiyeline ev sahipliği yapmaktadır. Mavi yolculuğa çıkan tekne ve yatların uğrak yerlerinden biri olan Sarsala Koyu, çamlarla denizin kucaklaştığı, hiç bir yapılaşmanın olmadığı tertemiz deniz ve kumsala sahiptir.

KİLLE KOYU



İlçeye yaklaşık 17 km uzaklıktaki Kille Koyu Dalaman'ın en uzun sahil şeridinde sahip koyudur. Çam kokusunun eşlik ettiği patikalarda denize girilebilecek olan Kille Koyu, yaz aylarında yerli ve yabancı turistlerin gözde tatil noktalarından biridir. Dalaman Belediye Başkanlığına ait günübirlik tesisin bulunduğu karadan koya araç ile gidilebilmektedir. Muhteşem doğal güzellikleri ve zümrüt yeşili denizi ile ünlü olan Kille Koyu, sakin atmosferi ve sessizliği ile birlikte doğal bir liman olarak da kullanılmaktadır. Bu bakımdan yatçılar ve tekne sahipleri için popüler bir durak noktası konumundadır.

KAYACIK SAHİLİ



Dalaman Çayı'nın denize döküldüğü Sarısu Mevkii ile Hurmalı Koyu arasındaki yaklaşık 10 km'lik sahil şeridinde denir. Dalaman Belediye Başkanlığına ait günübirlik tesisin bulunduğu sahilde ve plajda güneşlenmek için şezlong ve gölgelikler yer almaktadır. Dalaman Havalimanına çok yakın olan bu özel yerde aynı zamanda uçakların iniş ve kalkışlarını izlemek de mümkün, gün batımını izlemek isteyen misafirlerimiz ve fotoğraf severler için harika bir yerdir. Hemen kuzeyinde ise piknik yapmak isteyenler için piknik alanları mevcuttur. Kayacık Sahili, ilçeye 8 km uzaklıktadır.

BOYNUZBÜKÜ KOYU



İlçeye yaklaşık 17 km mesafede bulunan Boynuzbükü Koyu yaklaşık 300 metre uzunluğunda düzlük bir alana sahiptir. Sahilinde yatların ve günlük gezi teknelerinin yaşayabileceği koyda, deniz yoluyla ve kara yoluyla gelen misafirlere hizmet veren bir restoran bulunmaktadır. Dünyada az bulunan Günlük ve Boya ağaçları ile kaplı koyun yamaçları çam ormanları ile örtülüdür.

KOCAGÖL



Kapıkargın Mahallesi sınırlarında bulunan, Dalaman'ın en büyük doğal gölü olan ve ilçeye yaklaşık 6 km. mesafedeki Kocagöl konumu ve suyu bakımından ikiye ayrılır. Köy içinde kalan ve sığ olan bölümü ve çevresi zengin su bitkileriyle kaplıdır. Köy dışında kalan bölümü ise oldukça derindir ve sarp kayalarla çevrilidir. Suyu tuzlu olan gölün dağın altından bir tünelle denize bağlantılı olduğu düşünülmektedir. Kocagöl göçmen kuşların uğrak yeridir.

KÜKÜRTLÜ SU TESİSİ



Kapıkargın Mahallesinde, İncebel ce Cafer Mevkiinde kükürtlü su kaynakları ile Kocagöl, Badırnaz ve kargın gölleri bulunmaktadır. Çamurlu ve 57 mineralli termal suyunun; yapılan incelemelere göre **Sedef, Sivilce, Egzama, Deri iltihabı, Romatizma, Artrit gibi eklem kas ağrılarına** da iyi geldiği bilinmektedir.

BEDRİ RAHİMİ KOYU



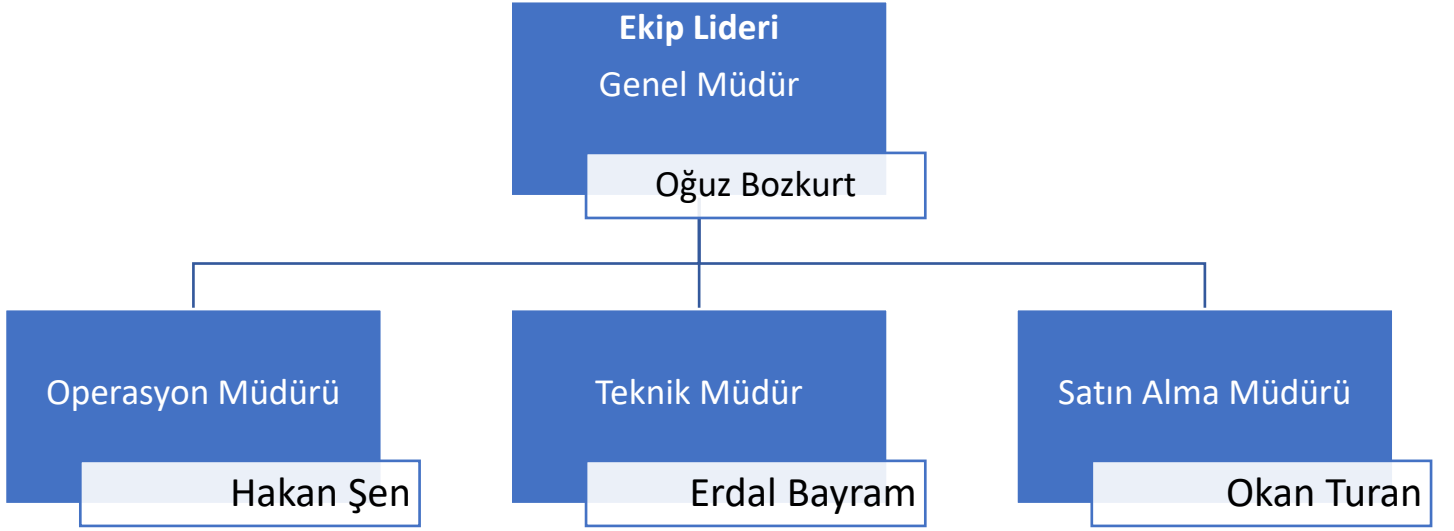
Taşıyaka ve Likya Koyu isimleri ile de bilinen ve mavi yolculuğun önemli duraklarından birisi olan koy Tersane Adasının hemen karşısında yer alır. Türk Edebiyatı ve resim sanatının ustalarından Bedri Rahmi EYÜBOĞLU 1974 yazında arkadaşları ile beraber yolculuk yaptıkları sırada uğradığı koyun girişinde bulunan su kaynağının hemen yanındaki kocaman kayaya bir balık resmi çizmiştir. Günümüzde de tüm güzelliği ile yerinde duran yörede Balıklı Taş olarak adlandırılan bu resimden dolayı koya Bedri Rahmi Koyu denilmektedir.

HAMAM KOYU



Cleopatra'nın Roma seferleri sırasında koyda yaptırmış olduğu tarihi Cleopatra Hamamı'ndan adını alan Hamam Koyu, çam ağaçlarının denizle buluştuğu eşsiz bir güzelliğe sahiptir. O dönemde koyda bulunan şifalı bir sıcak su kaynağı ile kalsiyum ve mineral bakımından zengin bir su kaynağından dolayı hamamın yaptırıldığı düşünülmektedir.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

(Bu bölümde Çevre Yönetimi, Atık Yönetimi, Enerji Yönetimi, Yasal Yükümlülöklere Uyum, Su Ve Atıksu Yönetimi, Kimyasal (Temizlik Malzememeleri/Hijyen Malzememeleri) Yönetimi hakkında bilgilerin sayısal verilere dayandırılarak hedefler üzerinden paylaşılabilir)

Sıfır Atık sistemi kurularak Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Atık biriktirme noktaları ve geçici depolama alanları oluşturulmuş, atık teslimleri lisanslı firmalara yapılmaktadır. İlgili atıklar için EÇBS entegre çevre bilgi sistemi kullanılmakta, yıllık teslimi yapılan miktarlar burada beyan edilecektir.

Atık azaltımını sağlayacak faaliyetler yapılmakta ve sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Temizlik kimyasallarında büyük ambalajlı ürünler kullanılmakta, çalışan alanlarında damacanalı su sebilleri konumlandırılmış durumdadır.

Su temini için şebeke suyu kullanılmakta, gerekli izinleri alınmış durumdadır. Uluslararası raporlamalara bakıldığında (Aqueduct) Türkiye'nin birçok bölgesi gibi Dalaman de su riski orta-yüksek bir bölgedir. Ayrıca su riski konusuna Sürdürülebilirlik Risk Analizinde değinilmiştir. Bu bağlamda su tasarrufunu sağlayacak tedbirler alınmıştır. Odalar ve genel alanlar musluk ve duşlarında su debilerini düşürmek için perlatör bulunmaktadır. Bahçe sulamada otomatik sistem ve damla sulama kullanılmakta, sulamalar gece saatlerinde yapılmaktadır.

2024 su tüketimi **2.572** m³ olarak gerçekleşmiştir. Geceleyen misafir başına tüketimin **0,14** m³ olduğu görölmüştür. Alınacak ilave tedbirlerle bu değerin 0,13 m³'e düşmesi hedeflenmektedir.

Elektrik şebekeden sağlanmaktadır. Tesis genelinde led ampuller kullanılmaktadır. Genel alanlarda birçok noktada sensörler kullanılmaktadır. Kapalı genel alanlarda duvar ve tavan kısımlarında cam yüzeyler bulunmakta, bunlar da çift camlı, ısı yalıtımlıdır. Aydınlatmada gün ışığından yararlanılmaktadır. Odalarda energy saver kart uygulanmaktadır. 2024 toplam tüketimi **602.650** kWh olarak gerçekleşmiş, geceleyen misafir başına günlük tüketimin **31,8** kWh olduğu görölmüştür. Bu değerin 30 kWh'e düşmesi hedeflenmektedir.

Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirler de teşvik edilmektedir. Odalarda havlu ve çarşaf değişimi misafir talep ettiğinde yapılmaktadır.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

(Çalışanların yetkinlikleri, aldıkları eğitimler, sürdürülebilirlik ile ilgili görev tanımları ve görevlendirmeler, personelin tesis sürdürülebilirliğine katkısı, Personelin sürdürülebilirlik eğitim durumu, personel istihdamının yerel ve yabancı oranları, personelin kadın-erkek oranı bu bölümde detaylandırılabilir.)

Çalışanların aldıkları iç ve dış eğitimler kayıt altına alınmaktadır. Dış eğitimlerde sertifikalar iç eğitimlerde ise eğitim katılım formları doldurulmaktadır. Çevre yönetimi, atık yönetimi, sıfır atık vb. konularda eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmektedir. Otel içinde çeşitli noktalara ayrı atık kumbaraları konumlandırılarak hem farkındalık artırılmaya hem de atık ayrışımı sağlanmaya çalışılmıştır. Kadın istihdamı desteklenmekte, çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.

İşletme şehir merkezinde olup yürüyüşle ve toplu taşıma ile ulaşılabilir konumdadır, talep eden çalışanlar için tesis yakınında lojman bulunmaktadır. Odalarda tuvalet ve banyo yer almaktadır. Odalarının düzenli temizlenmesi ve çamaşır yıkama olanakları da bulunmaktadır.



Odalarda klima bulunur. Yatak odalarında iki kişiden fazla konaklama yapılmaz.



Lojman donanımı ihtiyaç duyulabilecek tüm eşyaları içermektedir.



Çalışanlara yönelik açık kapı politikası uygulanmaktadır. Dilek – öneri kutuları konumlandırılması planlanmakta, çalışanların sürdürülebilirlik konularını da içeren görüşleri ve taleplerini yönetime buradan da iletebilmeleri hedeflenmektedir.

Çalışan kıyafetleri için kaliteli, konforlu ve iyi görünümlü ürünler araştırılmaktadır. İlk parti üniformalar Kiğılı ve Mudo olarak seçilmiştir.

Yetkinliklerinin artırılması konusunda çalışanlar desteklenmektedir. Eğitim planı oluşturulmuştur, iç ve dış eğitimler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen eğitimlere ait sertifikalar, yetkinlik-başarı belgeleri ve eğitim kayıt tutanakları muhafaza edilmektedir.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

(Tesis genelinde sürdürülebilirlik kapsamında yapılan sosyal çalışmalar detaylandırılabilir)

Tesisimiz Haziran ayında faaliyet göstermeye başlamış ve Temmuz başı itibariyle de Getob (Güney Ege Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği)'a üye olmuştur. Birlik ile iletişim halinde olunmaktadır ve gerçekleştirilecek faaliyetlere katılımı planlanmaktadır.

Tesiste stajyer personel çalıştırılmakta bu sayede eğitim kurumlarına destek olunmaktadır.

Biyoçeşitliliğe katkı sağlanması için Dekamer Deniz Kaplumbağaları Merkezi'ne, Kültürel Mirasın korunması için Muğla'da devam etmekte olan kazılara bağış yapılmıştır.

Kızılay'a kan bağışı yapılması hedef olarak belirlenmiştir.

7. Kültürel Çalışmalar

(Tesis, yerel kültür ve değerlerin sunulmasına yönelik yapılan faaliyetler detaylandırılabilir.)

Tesisimiz bulunduğu bölgenin ve ülkemizin zengin kültürel mirasının farkındadır ve misafirlerine bu mirası yansıtmak için çabalamaktadır.

Web sayfasında Dalaman ve Muğla ile ilgili bilgilerle birlikte yapılabilecek etkinliklere değinilmektedir.

Misafirle birebir iletişimde olan çalışanlara bölge kültürü ile ilgili eğitimler gerçekleştirilmiş ve talep edildiğinde bilgi vermeleri sağlanmaktadır.