

RAMADA®

BY WYNDHAM
DALAMAN

Covid-19 Aydınlatma Metini

Koronavirüs (COVID-19) Tedbirlerimiz Hakkında Önemli Bilgilendirme

Değerli Misafirimiz;

Ramada By Wyndham Dalaman olarak tam dünyanın mücadele verdiği virüs salgını için bizler de üzerimize düşeni fazlası ile yapmaktayız. Siz kıymetli misafirlerimiz, değerli çalışanlarımız ve toplumumuzun sağlığı için tesislerimizde resmi makamların önerdiği gibi dezenfekte etmiş bulunmaktayız. Hijyen standartlarımızı üst seviyeye çıkartıp ekiplerimizi bilinçlendirmeye hızla devam ediyoruz. Dünyamızın ve ülkemizin içinde bulunmuş olduğu bu talihsiz durumun en kısa zamanda aşılmasını diler, hepimiz için sağlıklı günler dileriz.

Otelimizde Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Kültür Turizm Bakanlığı genelgeleri ve tavsiyelerine birebir uyulmaktadır.

Otelimizde kaldığınız süre içerisinde, bu rehberde belirtilen bilgiler doğrultusunda hareket etmenizi hem kendi sağlığınız hem de sizinle birlikte otelimizde kalan diğer misafirlerimizin ve size hizmet eden çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla uymanızı rica ederiz.

COVID-19 BİLGİLENDİRME REHBERİ

ODANIZ

- Misafir konakladıktan sonra odalarımız en az 12 saat boş bırakılmaktadır.
- Odanız dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenmiştir, bu işlemlerin ardından odanız tarafınıza "ilk kullanan" olarak teslim edilmiştir.

- Odanızda bulunan sabun, şampuan, duş jeli gibi ürünler tek kullanımlık olup, sizin dışınızda kimse tarafından kullanılmamaktadır.
- Odalarda elle temas edilen yüzeyler ve telefon, kumanda, su ısıtıcısı, kapı-pencere kolları gibi donanımlar misafirin konaklaması sona erdiğinde dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenir.
- Odanızın günlük temizliği personelimiz tarafından maske ve tek kullanımlık eldiven kullanılarak yapılır.
- Günlük oda temizliği veya mini barınız için odanıza girilmesini istemiyorsanız bu hizmeti arzu etmediğinizi lütfen resepsiyona bildiriniz.

GENEL KULLANIM ALANLARI

- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri kullanılarak uygun sıklıkta yapılmaktadır.
- Tesis genelinde misafirin ve personelin kolayca görebileceği yerlerde uygulanan/uyulması gereken kurallara ve sosyal mesafelere ilişkin görsel bilgilendirme yapılır.
- Tüm misafirlerimize temassız ateş ölçümü yapılır.
- Restoranlar, toplantı salonları, lobby, resepsiyon alanı, havuz çevresi ve şezlong grupları dahil tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmiş; sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış, gerekli işaretlemeler yapılmıştır. Bu alanlara plana uygun kapasiteden daha fazla misafir kabul edilmeyecektir.
- Tüm genel kullanım alanlarında yeterince el dezenfektanı veya antiseptiği bulundurulmaktadır.

- Fitness salonumuzda güvenli kullanımın sağlanabilmesi için rezervasyon sistemi uygulanmakta, aynı anda kullanacak kişi sayısı ve süresi sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmektedir. Bu alanlarda her kullanımdan sonra standartlara uygun hijyen malzemesi ile kullanım alanları ve ekipmanların temizliği tarafımızdan yapılmaktadır.

- SPA alanında kullanılan havlular kapalı poşetler içinde görevli personelimiz tarafından kullanımınıza sunulmaktadır.

- Havuz suyunun, havuz ve plaj çevresinin temizliği ve hijyeni azami ölçüde sağlanır.

- Havalandırma ve klima sisteminin ve çamaşır, bulaşık makinesi gibi diğer araç, gereç, malzeme, donanımın periyodik bakımları ve gerekli olanlarının sterilizasyonu sağlanır.

- Yiyecek – içecek hizmeti verilen ünitelerimizde masalar arası mesafe 1.5 metre olarak düzenlenmiştir.

PERSONELİMİZ

- Tüm çalışanlarımız salgın ve hijyen konusunda özel eğitim almıştır.

- Personel girişinde temassız ateş ölçümü uygulamaları, dezenfeksiyon paspasları ve el dezenfeksiyonu veya antiseptiği bulundurulur.

- Personel kıyafetlerinin günlük temizliği ve hijyeni sağlanır.

- Personelimiz size hizmet ederken yerine ve hizmete göre maske eldiven veya yüz siperliği gibi koruyucu malzemeleri kullanmaktadır.

- Tüm personel alanlarımızda genel kullanım alanlarında olduğu gibi hijyen standartları ve uygulamaları aynı şekilde ve titizlikte yapılmaktadır.

- İşletmemizde gıda üretim ve mutfak alanlarında el hijyeni için gerekli alet ve ekipmanlar bulundurulmaktadır.
- Mutfakla ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü ekipmanların, tezgah ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak sağlanmaktadır.

SİZDEN BEKLEDİKLERİMİZ

- Asansörleri aynı odada birlikte kaldığınız kişilerle kullanabilirsiniz. Asansörde sizinle birlikte kalmayan başka bir misafir var ise lütfen bir sonraki asansörü bekleyiniz veya sosyal mesafe kuralına uyarak kullanınız.
- Tesis içinde hareket ederken sosyal mesafeyi korumaya azami dikkat ediniz. Otel yönetimi tarafından konulmuş olan işaretlere uyunuz.
- Masalar arasında bırakılan 1.5 metrelik mesafeyi bozmayınız.
- Şezlonglar arasındaki mesafeyi değiştirmeyiniz.
- Kendinizde veya tanıdığınız diğer misafirlerimizden birinde Covid-19 semptomları görüyorsanız derhal resepsiyona haber veriniz, resepsiyon sizin için sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatınızı sağlayacaktır.
- Covid-19 önlemleri kapsamında gerektiği zaman kullanabilmeniz için dezenfektan, maske ve eldiven gibi koruyucu malzemeler resepsiyondan, kat hizmetlerinden ve oda servisinden günün her saatinde ücretsiz olarak temin edebilirsiniz.
- Covid-19 virüsü konuşma ve dokunmanın yanı sıra burun, ağız, göz vs. temasları ile geçebilmekte, belirli bir süre havada asılı kalabilmekte ve temas edilen yüzeyde yaşayabilmektedir. Bu nedenle ellerinizi sık sık bol su ve sabunla yıkamanız gerekmektedir. Lavabolara uzak olmanız halinde sizin için hizmet ünitelerimizin bulunduğu yerlere el dezenfektanı cihazları tarafımızca konulmuştur.

- Dezenfektan ve maske kullanımı gibi önlemlerin alınması halinde bile koşma, spor yapma, bisiklete binme, yüzme gibi farklı etkinliklerin farklı sosyal mesafe ihtiyacı ve farklı önlemler gerektirdiğini hatırlatırız.

- Otelde ve otel içindeki hizmet (SPA vs.) ile otel dışında katılacağınız etkinlik, ulaşım, yemek, gezi, tur, fotoğraf çekimi, konser, vb. gibi etkinliklerde de bütün önlemleri almanız, bu etkinliklere katılım ile ilgili oteli kesinlikle öncesinde bilgilendirmeniz gerekmektedir. Bu etkinliklerden sonra Covid-19 ve başka salgın hastalıklarla ilgili kendinizde herhangi bir belirti ya da semptom gördüğünüzde bunu derhal otel yönetimine bildirmelisiniz. Böyle bir durumda resepsiyon sizin için sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatınızı sağlayacaktır.

- Otel içinde veya otel dışında herhangi bir Covid-19 semptomu veya pozitif test sonucu görülmesi halinde, derhal ulaşmanız gereken otel telefonu 212 15 00 dir.

- Covid-19 dâhil tüm bulaşıcı hastalıklarla ilgili bulgu, bilgi, semptomları gizlemeniz ve otel yönetimine haber vermemeniz ya da önlemlere uymamanız halinde yasal yükümlölüklerinizin olabileceği konusunu tekrar hatırlatırız.

Dikkatle okuduğunuz ve başta kendi sağlığınız olmak üzere, diğer misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için uyacağınız tedbirler için teşekkür ederiz.